Algemene Voorwaarden “Module Energiebeheer” d.d 01-08-2025

Fortea Software werkt voor de module Energiebeheer samen met derden om data van slimme meters uit te lezen en te importeren binnen uw Fortea-omgeving. Deze algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing en toegespitst op de module Energiebeheer en zullen onderhavig zijn aan veranderingen die op tijd met u gecommuniceerd worden. De overeenkomst en voorwaarden van Fortea Software (Beheersoftware) staat niet direct in verband.

1. Dienstverlening

1. U bent gehouden om een tijdige en correcte levering door Fortea Software mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren en veranderingen in de verstrekte gegevens onverwijld door te geven.
2. Fortea Software behoudt zich het recht voor (de specificaties van) haar dienstverlening op elk gewenst moment aan te passen. U zult hiervan tenminste twee weken voor de aanpassing van op de hoogte worden gebracht.
3. De logfiles en administratie van Fortea Software leveren volledig bewijs op van de stellingen van Fortea Software, behoudens tegenbewijs van uw zijde.
4. U staat ervoor in dat u bevoegd bent om een dienst van Fortea Software af te nemen en dat door u verstrekte informatie compleet, waarheidsgetrouw en juist is. Per aanvraag voor het uitlezen van een EAN(‘s) tekent u een mandaat en gaat u akkoord met de voorwaarden in dit mandaat. Heeft u meerdere aanvragen voor het uitlezen van meerdere EAN’s dan zet u eenmaal u handtekening voor meerdere mandaten. Deze worden daarna voor uw gemak uitgesplitst in meerdere mandaten.

2. Aansprakelijkheid

1. Fortea Software verricht haar diensten naar beste inzicht en vermogen maar blijft afhankelijk van diensten van o.a. netbeheerders- en partners. Fortea Software geeft voor haar diensten en systemen geen garanties voor minimumsnelheden, ononderbroken functioneren, betrouwbaar- of bereikbaarheid tenzij anders gespecifieerd.
2. Fortea Software is nooit aansprakelijk voor (neven)schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de (tele)communicatie en/of datatransportsystemen van derden of eigen systemen.

Bedrijvenpark Twente 147G – 7602 KE Almelo
Verbeetenstraat 10 – 4812 XL Breda
www.fortea.nl – Tel. 0546-648 783

3. Garanties en vrijwaring

1. U garandeert dat uw gebruik van de diensten van Fortea Software geen inbreuk maakt op rechten van derden of rechtsregels. U gaat bij elke aanvraag tot uitlezen akkoord met een nieuw mandaat voor een extra uit te lezen EAN.
2. U vrijwaart Fortea Software voor claims van derden die verband houden met uw gebruik van diensten en/of licenties van Fortea Software en/of derden en eventueel misbruik hiervan. Eventuele claims aan het adres van Fortea zullen bij u verhaald worden.

4. Prijzen en offertes

1. Genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Voor de gevolgen van typefouten in prijsopgaven en offertes wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5. Betaling

1. De betalingstermijn voor facturen van Fortea Software, module Energiebeheer is 14 dagen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Betalingen worden eenmalig of periodiek middels automatische incasso geïncasseerd door onze geselecteerde betalingspartner(s), sfhsankelijk van de door u afgenomen diensten.
3. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
4. Fortea Software mag de prijzen voor haar dienstverlening jaarlijks verhogen op 1 januari. Fortea Software is tevens gerechtigd tussentijds prijzen te verhogen indien zich een onverwachte verhoging van haar kosten voordoet van partners of netbeheerders. Fortea Software meldt prijsverhogingen uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de ingang ervan. U heeft dan de mogelijkheid uw afgenomen diensten betreffende Fortea Energiebeheer te annuleren.
5. Fortea Software kan aanvullende betalingsvoorwaarden in een offerte plaatsen.
6. Fortea zal eens per maand een overzicht uitdraaien met aangemelde/uitgelezen locaties met bijbehorende slimme meters voor facturatie tijdens de desbetreffende

maand. U zult gespecificeerd een overzicht ontvangen samen met de factuur. Voor facturatie geld het aantal meters dat tussen de eerste en de laatste dag van de desbetreffende maand zijn aangemeld of afgelezen. Ook als meters slechts een deel van de maand zijn uitgelezen geld altijd een volledige maandprijs per meter. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig afmelden van locaties die u niet meer wenst uit te lezen, hiervoor geld geen opzegtermijn.

6. Opschorting

1. Fortea Software is gerechtigd om onmiddellijk de levering van diensten op te schorten indien:
    1. u een factuur, inclusief rente, niet binnen 14 dagen na ontvangst van de eerste aanmaning alsnog hebt voldaan;
    2. Automatische incasso onmogelijk is, gestorneerd wordt of een chargeback gevraagd wordt aan betalingspartner.
    3. u met uw gebruik van diensten, betaald of onbetaald, het Fortea Software netwerk in gevaar brengt; of
    4. Fortea Software kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van u (of uw gebruikers) of in geval van de uitvoering van de Notice & Takedown-procedure. Hier zullen onze partners tevens voor waken.

7. Downtime

1. ‘Downtime’ is een onderbreking van het Fortea Software-netwerk met algehele onbereikbaarheid van de diensten tot gevolg.
2. Indien u Downtime constateert, dient u direct contact op te nemen met Fortea Software. Fortea Software spant zich ervoor in u zo goed mogelijk over de Downtime (bij gecontracteerde partners) te informeren en de Downtime zo snel mogelijk te beëindigen.
3. Fortea Software spant zich ervoor in diensten te allen tijde beschikbaarheid te maken. Fortea Software geeft geen garantie voor de beschikbaarheid van diensten, tenzij anders overeengekomen. We blijven afhankelijk van koppelingen van o.a. netbeheerders en partners.
4. Fortea Software is gerechtigd de dienst te vervangen door een vergelijkbare dienst.

8. Overmacht

1. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaronder in de wet wordt verstaan, onder andere begrepen: onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, brand, tekortkomingen van toeleveranciers en partners van Fortea Software, storingen in verbinding met internet, licentieweigering, (Distributed) Denial-of-Service-aanvallen en storingen in hardware of (telecommunicatie) netwerken.
2. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst voor locaties bij langdurige overmacht op te zeggen. Geen der partijen is gehouden tot vergoeding van enige schade ter zake van die opzegging.

9. Onderhoud

1. Fortea Software heeft het recht de diensten te onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden. Deze onderbrekingen kwalificeren niet als Downtime en komt ten goede aan de afgenomen dienst.
2. Indien Fortea Software verwacht dat onderhoud de dienstverlening negatief zal beïnvloeden, spant zij zich ervoor in om:
    1. u hiervan voorafgaand op de hoogte stellen, indien mogelijk 7 dagen voorafgaand aan het onderhoud; en
    2. voor zover mogelijk het onderhoud te laten plaatsvinden tussen 20:00 en 5:00 uur GMT+1.

10. Intellectueel eigendom

1. Deze Overeenkomst draagt geen intellectueel eigendom van Fortea Software of derden over van Fortea Software aan u, en alle rechten op, aanspraken op en belangen in dit eigendom blijven (met betrekking tot de partijen) uitsluitend berusten bij Fortea Software en partners.
2. Het gebruik van diensten van Fortea Software geeft u niet het recht of de toestemming om handelsmerken van Fortea Software of derden te reproduceren of op andere manieren te gebruiken tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Alle producten, software en kennis die Fortea Software ontwikkeld in samenwerking met partners blijft eigendom van Fortea Software en partners.
4. U mag niet zonder schriftelijke toestemming onze diensten aanbieden aan derden.

11. Omgang met informatie

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, daarnaast mag

informatie en verbruiksinformatie niet gedeeld worden met derden die niet tot uw organisatie behoren. Beide partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

2. In onze privacy verklaring vind u een nadere uitleg over informatiegebruik.

13. Duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst voor dienstverlening, zijnde uitlezen van slimme meters en dataverwerking, kent een opzegtermijn van één dag, tenzij op de offerte anders is aangegeven.
2. Opzegging van een uit te lezen locatie geschiedt uitsluitend via uw eigen Fortea-omgeving door zelf in te loggen en de locatie af te melden.
3. Alle betrokken partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:
    1. het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken;
    2. de andere partij surséance van betaling aanvraagt of dat hem dit wordt verleend; of
    3. de andere partij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest.
    4. Eén van betrokken partijen niet (meer) voldoet aan de door diverse partijen als EDSN gestelde voorwaarden om meterstanden uit te mogen lezen.
    5. Als geconstateerd word dat er meterstanden uitgelezen worden waarvoor geen toestemming is- of was.
4. Gefactureerde bedragen voor reeds door Fortea Software geleverde diensten worden bij ontbinding direct opeisbaar.

14. Aan- en afmelden van locaties

1. U meld uw locaties zelf aan- en af via uw eigen Fortea-omgeving. U kiest middels het rechtensysteem zelf welke inlogaccounts en collega's woningen de Energiemodule mogen inzien, woningen mogen aanmelden en/of afmelden.
2. De verantwoordelijkheid en instellingen voor artikel 14.1 ligt volledig bij u. Bij problemen helpt onze supportafdeling u graag.

3. Opzegging van een uit te lezen locatie geschiedt uitsluitend via uw eigen Fortea-omgeving door zelf in te loggen en de locatie af te melden.
4. Het aan- en afmelden van locaties is binnen uw Fortea-omgeving middels enkele stappen. Middels het verificatieproces verklaart u middels een mandaat per EAN of meerdere EAN's (lees slimme meter) dat u gerechtigd bent de meterstanden te mogen uitlezen. Dat houd kort samengevat in dat u huurder- of eigenaar bent van de uit te lezen locatie, contractant van afgenomen energiediensten bent, vastgoedbeheerder bent en toestemming heeft van eigenaar locatie om meterstanden uit te mogen lezen.
5. U mag enkel historische verbruiksdata opvragen als u gerechtigd was de meterstanden te mogen uitlezen. Dat houd kort samengevat in dat u huurder- of eigenaar was van de uit te lezen locatie, contractant van afgenomen energiediensten was, vastgoedbeheerder was en toestemming heeft van eigenaar locatie om historische meterstanden uit te mogen lezen.
6. Een afgegeven mandaat per uit te lezen EAN neemt verantwoordelijkheden en plichten met zich mee voor u als afnemer. Deze verantwoordelijkheden en plichten krijgen Fortea en u als afnemer van netbeheerders en partners opgelegd. U bent zich ervan bewust dat u en uw medewerkers deze algemene voorwaarden en de voorwaarden in het mandaat naleven. U als contractpartij zal u inspannen hierop de controleren.
7. Als u tijdens de uitleesperiode wisselt van energiemaatschappij zult u een nieuw mandaat tot uitlezen moeten doen via Fortea Energiebeheer. EDSN controleert o.a. op contractperiode en naam contractant.

15. Overige bepalingen

1. Fortea Software mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen en zal dit ten minste twee weken van tevoren bekendmaken.
2. Fortea Software is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde partij.
3. Fortea Software kan voor de uitvoering van haar diensten derden inschakelen, met dien verstande dat Fortea Software verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.
4. Fortea Software neemt geen kennis van informatie die door u op onze systemen wordt geplaatst, tenzij dit voor een goede uitvoering van onze dienstverlening vereist is.

5. Indien één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onverbindend worden verklaard blijven overige bepalingen onverminderd geldig. Partijen spannen zich in om een nieuwe, geldige bepaling van vergelijkbare strekking overeen te komen.
6. Voor enkele diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn of is het sluiten van een (losse) overeenkomst vereist. Fortea Software zal u hiervan indien van toepassing op de hoogte stellen.
7. Wij zullen u periodiek updates en informatie sturen over onze (gelieerde) diensten. Wenst u dat niet, vermeld dat bij uw registratie.
8. Op de (rechts)verhouding tussen Fortea Software en u is het Nederlands recht van toepassing.
9. Alle geschillen tussen Fortea Software en u zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld op 1 maart 2025.